

Consultas y/u observaciones

SGCAN-C-04-2022

CONSULTORÍA PARA EL “DIAGNÓSTICO, DELIMITACIÓN FUNCIONAL, DISEÑO INFORMÁTICO, ELABORACIÓN DEL EXPEDIENTE TÉCNICO E IMPLEMENTACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DIGITAL ESTANDARIZADA Y UNIFICADA: INTEROPERABILIDAD COMUNITARIA-INTERCOM”

Participante

SOAINT PERU S.A.C.

N° de orden	Acápites de los TDR			Consulta y/u Observación (debidamente motivada)	Artículo y norma que se vulnera (en el caso de observaciones)
	Sección	Numeral / Literal	Pág.		
1	4. Alcance de los Servicios	Desarrollo y pruebas de control de calidad	6	<p>En las bases: El control de calidad de estrés realizado deberá considerar un mínimo de 1,000 documentos compartidos por segundo considerando la transmisión de data compleja o pesada.</p> <p>Consulta: ¿Se tiene un tamaño aproximado de estos documentos?</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>La plataforma debe limitar el tamaño de los documentos a ser intercambiados dentro de la misma a un máximo de 3Mb. (Este tamaño máximo debe corroborarse dentro del resultado del diagnóstico y velar en que no afecte el desempeño de la plataforma).</p>	
2				<p>¿Cuántos ambientes se deberán considerar para la solución (ejemplo: ¿Producción, Desarrollo, Pruebas)?</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Entorno de Desarrollo, para lo que respecta al trabajo interno de la empresa consultora. Entorno de Pruebas para las entregas mencionadas en el TDR, y para los avances iterativos e incrementales (semanales o quincenales). Aquí tanto la secretaria como los países miembros verificarán las entregas y avances. Entorno de Producción, para el despliegue a producción, marcha blanca, y periodo de garantía.</p>	

			<p>¿El postor deberá realizar la instalación de los componentes de software?</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Si, la empresa consultora se encarga de la instalación de los ambientes.</p>	
3			<p>¿Se deberá contar con soporte empresarial para las herramientas que formarán parte de la solución?</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>En el numeral 5. literal g. "Garantía" se da contestación a la pregunta. Garantía: Asegurar el buen funcionamiento de la solución tecnológica, entregando una garantía de Construcción que cubra la fase de implementación y una Garantía de Soporte posterior a la entrega de la solución informática de acuerdo con lo descrito en el numeral 4 Alcances del Servicio.</p>	
4			<p>¿La solución estará desplegada en On Premise o en Nube Pública?</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>La solución estará desplegada de acuerdo con el entorno. El desarrollo del software y las pruebas podrá ser realizado on-premise o en la nube de la empresa consultora, una vez esté listo para ser entregado en entorno de producción/marcha blanca este deberá ser instalado on-premise en la SGCAN.</p> <p>:</p>	
5			<p>¿Se tiene un diagrama de la solución más técnico el cual permita conocer las tecnologías a utilizar o se deberá proponer?</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>El diseño técnico y la arquitectura del software deberá ser propuesta por la empresa consultora y será aprobada por la SGCAN.</p>	
6			<p>¿Es posible suministrar información adicional que permita conocer los requerimientos técnicos y funcionales con mayor detalle?</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>La primera parte del proyecto es realizar un diagnóstico, el cual ayudará a crear de manera específica los requerimientos técnicos funcionales y no funcionales.</p>	

				<p>Se entiende que la plataforma debe cumplir con los estándares de portabilidad, confiabilidad en la transmisión de datos, la seguridad informática, disponibilidad del servicio y de ser necesario ser web responsive, de la misma manera debe cumplir los requisitos funcionales y no funcionales, debe operar de forma estable y continua. Si hay algún requerimiento previamente definido que no cumple al 100% o se presentan deficiencias que impiden o limitan su uso esto debe ser subsanado dentro del periodo de garantía.</p> <p>Las deficiencias funcionales se refieren al uso regular de la aplicación por parte de los países miembros, al incumplimiento de la adecuada respuesta en una situación de nivel de estrés.</p> <p>Las deficiencias no funcionales se refieren a la calidad de la implementación como no haber seguido adecuadamente principios de diseño (ejemplo SOLID), al escaso o inadecuado uso de patrones de diseño, escasa mantenibilidad, modularidad o reusabilidad del código.</p>	
7	10. Calificaciones	10.1.	13	<p>Considerando las actividades como objeto del servicio, se solicita permitir la presentación de los servicios de fábrica de software, fábrica de servicios, desarrollo de sistemas de información como experiencia.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Todo será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente presentar todo aquel contrato que considere relevante para obtener la mayor calificación de su oferta.</p>	
8	10. Calificaciones	10.2.	13	<p>Un Coordinador:</p> <p>Se solicita considerar en maestrías y/o especialización y/o cursos y/o diplomados de gestión de proyectos, administración de empresas o administración (y Dirección) de proyectos, o Gerencia de proyectos.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Todo será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente</p>	

				<p>presentar soportes que considere relevante para obtener la mejor calificación de su oferta, en cuanto a su grupo de trabajo.</p>	
9	10. Calificaciones	10.2.	13	<p>Un Coordinador:</p> <p>Se solicita considerar la presentación de PMP en lugar de las constancias de estudios de maestrías o especializaciones o cursos.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Todo será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente presentar soportes que considere relevante para obtener la mejor calificación de su oferta, en cuanto a su grupo de trabajo.</p>	
10	10. Calificaciones	10.2.	13	<p>Un Coordinador:</p> <p>Se solicita aclarar que lo solicitado De preferencia será opcional.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Este perfil forma parte del esquema del equipo y es un componente clave en cuanto a la evaluación del grupo de trabajo.</p>	
11	10. Calificaciones	10.2.	13	<p>Un responsable Funcional:</p> <p>Se solicita confirmar si el profesional tendrá a su cargo un equipo o personas.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Es parte del esquema del equipo que propone la consultoría. El personal necesario para trabajar con el responsable funcional está a cargo y lo debe proponer el consultor, considerando que son 7 módulos a desarrollar.</p>	
12	10. Calificaciones	10.2.	13	<p>Un responsable Funcional:</p>	

				<p>Se solicita considerar Maestría o especialización o diplomado de temas de gestión de proyectos, gestión por procesos, scrum master.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia.</p>	
13	10. Calificaciones	10.2.	13	<p>Un responsable Funcional:</p> <p>Se solicita considerar cursos o capacitaciones de los temas requeridos.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Todo será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente presentar soportes que considere relevantes.</p>	
14	10. Calificaciones	10.2.	13	<p>Un responsable Funcional:</p> <p>Se solicita considerar como experiencia Líder Funcional o Consultor Funcional o Analista Funcional.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente presentar soportes que considere relevantes.</p>	
15	10. Calificaciones	10.2.	14	<p>Un responsable de Arquitectura del software:</p> <p>Se solicita confirmar si estará gestionando a un equipo o personas.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p>	

				Se debe tener en cuenta que lo propone la empresa consultora y es parte fundamental del equipo de trabajo. Considerar que son 7 módulos a desarrollar.	
16	10. Calificaciones	10.2.	14	<p>Un responsable de Arquitectura del software:</p> <p>Se solicita considerar Maestría o especialización o diplomado en Ingeniería de Software o Gestión de proyectos o Administración de proyectos o TOGAF o certificaciones de Arquitecturas Cloud (como Azure o AWS), o Scrum Master.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente presentar soportes que considere relevantes.</p>	
17	10. Calificaciones	10.2.	14	<p>Un Experto en Ingeniería de Software:</p> <p>Se solicita considerar cursos o capacitaciones de Gestión de proyectos o Administración de proyectos o TOGAF o Scrum master o cursos sobre desarrollo de software.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente presentar soportes que considere relevantes.</p>	
18	10. Calificaciones	10.2.	14	<p>Un Experto en Comercio Exterior:</p> <p>Se solicita considerar como Maestría o especialización o diplomado de Administración de negocios internacionales o Contabilidad y/o finanzas.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente presentar soportes que considere relevantes.</p>	

				<p>Asimismo, se solicita considerar cursos o capacitaciones en logística y operaciones, o agroexportaciones o exportaciones o financieros o Gerencia de Compras y Abastecimiento Avanzada o gestión en comercio internacional ó gestión de logística y materiales o gestión de negocios o administración de negocios internacionales.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente presentar soportes que considere relevantes.</p>	
19	10. Calificaciones	10.2.	14	<p>Un Experto en Comercio Exterior:</p> <p>Se solicita aclarar que lo solicitado De preferencia será opcional.</p> <p>.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia. Queda a criterio del oferente presentar soportes que considere relevantes.</p> <p>Nota: “De preferencia”, significa que No es motivo de exclusión.</p>	
20	Factores de calificación		14	<p>Se solicita confirmar que en tal caso no se presentará algún requisito considerado como “se valorará” no descalifica al postor.</p> <p>Respuesta SGCAN:</p> <p>Todo será evaluado según lo estipulado en los términos de referencia.</p>	